



travel through knowledge

RELATÓRIO SOBRE INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS

2023/2024

Índice Geral

1.	Introdução	2
2.	CTeSP – Cursos Técnicos Superiores Profissionais	6
2.1.	CTeSP em Transportes e Logística	7
2.2.	CTeSP em Psicogerontologia	9
2.3.	CTeSP em Gestão de Unidades Desportivas e Lazer	12
2.4.	CTeSP em Gestão Industrial.....	15
2.5.	CTeSP em Comunicação Digital	17
2.6.	CTeSP em Acompanhamento de Crianças e Jovens	21
3.	Licenciaturas.....	24
3.1.	Licenciatura em Educação Social	25
3.2.	Licenciatura em Proteção Civil	30
3.3.	Licenciatura em Segurança e Saúde no Trabalho.....	37
3.4.	Licenciatura em Psicopedagogia	42
4.	Mestrados.....	44
4.1.	Mestrado em Higiene e Segurança Ocupacionais (HSO).....	45
4.2.	Mestrado em Gestão da Emergência e Socorro (GES)	48
4.3.	Mestrado em Segurança, Defesa e Resolução de Conflitos	50
5.	Conclusões.....	52

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório traduz o processo de avaliação interna do ISCIA, referente ao ano letivo 2023/2024, desenvolvido junto da comunidade de estudantes, quanto à avaliação pedagógica da oferta formativa e respetivo corpo docente. Trata-se de uma versão pública, que compila, de forma generalizada, os resultados obtidos ao longo dos dois semestres.

Assim, no âmbito do processo de avaliação interna, a Comissão de Avaliação Interna (CAI) procedeu à avaliação pedagógica da oferta formativa e respetivo corpo docente, através de um inquérito por questionário aplicado junto dos estudantes.

Com efeito, os Inquéritos Pedagógicos (IP) foram elaborados de acordo com a seguinte estrutura e questões de avaliação pedagógica:

Secção 1: Avaliação das Unidades Curriculares

- A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos;
- O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC;
- Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados;
- A Bibliografia da UC é adequada;
- A metodologia de avaliação é adequada à UC.

Secção 2: Avaliação dos Docente(s)

- Dinamiza adequadamente as atividades lectivas, motivando o interesse dos estudantes e estimulando o seu espírito crítico;
- É claro(a) na transmissão de conhecimentos;
- Demonstra disponibilidade para prestar apoio aos estudantes fora do horário das sessões letivas;
- Domina os conteúdos programáticos da UC;
- Organiza e estrutura os conteúdos da UC de forma adequada;
- Cumpre o programa definido na UC;
- Disponibiliza de forma regular o material da UC no Campus;
- Utiliza tecnologias de informação e estratégias inovadoras de apoio ao processo de ensino;
- Cumpre as regras de avaliação definidas no Plano da UC.

Secção 3: Comentários/Sugestões

Para efeito de análise de dados, recorreu-se à escala de Likert, com os seguintes parâmetros de avaliação:

- 0 Não frequentei a Unidade Curricular ou Não tenho opinião;
- 1 Discordo completamente;
- 2 Discordo parcialmente;
- 3 Não discordo nem concordo;
- 4 Concordo parcialmente;
- 5 Concordo completamente.

Em termos estatísticos, a CAI definiu que só seriam analisadas as respostas que representassem, pelos menos, 20% dos estudantes inscritos no ano/curso. É de sublinhar também que sempre que a resposta continha o valor 0 (zero), a mesma não foi considerada para efeitos de cálculo de média, apenas para efeito de contabilização do número de respondentes. Relativamente aos comentários/sugestões recolhidas, a CAI considerou que estes seriam omitidos da versão pública deste Relatório, de forma a salvaguardar a integridade e anonimato do corpo docente, respeitando-se, desta forma, a proteção de dados pessoais.

No **1º semestre**, o corpo discente do ISCIA foi constituído por **409 estudantes**, dos quais **144** responderam ao IP. Assim, a taxa de resposta global foi **de 35,2%**, tendo respondido 41 estudantes dos CTeSP, 82 estudantes das Licenciaturas e 21 estudantes dos Mestrados.

Importa referir que a CAI teve em consideração o pedido dos estudantes, relativamente ao momento de aplicação dos IP, expressa em Conselho Pedagógico (CP), à qual não houve objeções por parte dos conselheiros presentes:

"...foi colocada pelo presidente do CP à consideração a possibilidade deste órgão deixar uma "recomendação" à CAI e à direção do ISCIA, de que os inquéritos pedagógicos fossem então passados aos estudantes só depois das avaliações do final do semestre."

Este pedido surge das preocupações sentidas pelos estudantes, relativamente à influência que o resultado da avaliação dos IP poderia ter nas classificações obtidas nas UC. Como tal, a CAI decidiu disponibilizar os IP, através do formulário Google Forms, após o término das épocas de avaliação, entre os dias **9 e 14 de Fevereiro de 2024**.

No **2º semestre**, o corpo discente do ISCIA foi constituído por **392 estudantes**, dos quais **147** responderam ao IP. A taxa de resposta global destes inquéritos foi de **37,5%** tendo respondido 39 estudantes dos CTeSP, 84 estudantes das Licenciaturas e 24 estudantes dos Mestrados.

Assim, os IP estiveram disponíveis, novamente através da plataforma Google Forms, entre os dias **17 e 21 de Junho de 2024**, que corresponde à última semana letiva do calendário académico. Isto porque os resultados obtidos nos IP do 1º semestre *“isto é, após o lançamentos das classificações de avaliação contínua e exames de recurso, pode ter condicionado a forma como os estudantes avaliaram as Unidades Curriculares e respetivos docentes”*, conforme se encontra expresso no relatório elaborado pela CAI para divulgação interna dos resultados do IP 1º semestre. Adicionalmente, foi intuito da CAI reforçar a participação, voluntária e consciente, dos estudantes no preenchimento dos IP, através do apelo dos docentes e respetivos coordenadores de curso. Neste seguimento, esta posição foi apresentada ao CP do ISCIA fazendo parte da agenda da reunião de CP de 11 de junho de 2024 e, face à qual, não houve qualquer objeção.

Neste sentido, a CAI considera fundamental reforçar junto da comunidade académica do ISCIA que:

- os IP são confidenciais e de preenchimento anónimo;
- os dados recolhidos são processados após o término das épocas de avaliação, sem qualquer interferência e/ou represália sobre a avaliação do processo de ensino-aprendizagem a que os estudantes são submetidos;
- o processo de avaliação interna cumpre com todas as orientações e procedimentos éticos inerentes à investigação educacional, tal como se encontra previsto na Carta Ética da Sociedade Portuguesa das Ciências da Educação (2020).

No que diz respeito à escala de avaliação, uma vez que no 1º Semestre a opção “0 – Não frequentei/Não tenho opinião” terá suscitado algumas dúvidas de preenchimento, foi realizada a seguinte alteração:

- 1 Discordo completamente;
- 2 Discordo parcialmente;
- 3 Não discordo nem concordo;
- 4 Concordo parcialmente;
- 5 Concordo completamente.

Assim, de forma a contemplar os estudantes que frequentam UC avulsas ou de anos anteriores, o desenho do questionário passou a incluir para cada UC um fluxo lógico, obrigatório e prévio à avaliação correspondente, com as opções “Frequentei/Não frequentei”.

2. CTeSP – CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS

Relativamente aos cursos conferentes CteSP (não conferentes de grau), responderam ao questionário:

No 1º semestre, **41 estudantes**, distribuídos da seguinte forma:

- Transportes e Logística – 0 estudantes (0% da amostra);
- Psicogerontologia – 5 estudantes (35,7% da amostra global);
- Gestão de Unidades Desportivas e de Lazer – 13 estudantes (30,2% da amostra global);
- Gestão Industrial – 1 aluno (5,5% da amostra global);
- Comunicação Digital – 15 estudantes (30,6% da amostra global);
- Acompanhamento de Crianças e Jovens – 7 estudantes (18,9% da amostra global).

No 2º semestre, **39 estudantes**, distribuídos da seguinte forma:

- Transportes e Logística – 5 estudantes (38,5% da amostra global);
- Psicogerontologia – 4 estudantes (30,8% da amostra global);
- Gestão de Unidades Desportivas e de Lazer – 5 estudantes (12,5% da amostra global);
- Gestão Industrial – 4 estudantes (22,2% da amostra global);
- Comunicação Digital – 13 estudantes (29,5% da amostra global);
- Acompanhamento de Crianças e Jovens – 8 estudantes (23,5% da amostra global).

2.1. CTeSP em Transportes e Logística

Tabela 1 Quadro resumo da participação dos estudantes do CTeSP em Transportes e Logística nos Inquéritos Pedagógicos

CTeSP Transportes e Logística	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1ª Ano 1º Semestre	6	–	0%	13
2º Ano 3º Semestre	7	–	0%	
1ª Ano 2º Semestre	6	3	50%	
2º Ano 4º Semestre	7	2	28,6%	

2.1.1. 1º Semestre

Sem dados para avaliar as Unidades Curriculares bem como o corpo docente afeto.

2.1.2. 2º Semestre

Tabela 2 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTESP em Transportes e Logística.

1º ano 2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Intermodalidades e Redes e Plataformas Logísticas (n=3)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,3
Inglês Comercial (n=3)	4,3	4,3	4,7	4,7	4,7	
Gestão da Cadeia Logística e Armazéns (n=3)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	
Direito dos Transportes (n=3)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	
Economia dos Transportes (n=3)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	
Tecnologias dos Transportes e da logística (n=3)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	

Tabela 3 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTESP em Transportes e Logística.

2º ano 4º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Estágio (n=2)	2,5	2,5	2,0	2,0	2,0	2,1

2.2. CTeSP em Psicogerontologia

Tabela 4 Quadro resumo da participação dos estudantes do CTeSP em Psicogerontologia nos Inquéritos Pedagógicos

CTeSP Psicogerontologia	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1ª Ano 1º Semestre	8	2	25,0%	14
2º Ano 3º Semestre	6	3	50,0%	
1ª Ano 2º Semestre	7	2	28,5%	
2º Ano 4º Semestre	6	2	33,3%	

2.2.1. 1º Semestre

Tabela 5 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTeSP em Psicogerontologia

1º ano 1º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Psicologia do Desenvolvimento (n=2)	4,5	3,5	3,5	4,5	5,0	4,1
Psicologia Social e das Relações Interpessoais (n=2)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	
Métodos de Investigação e Desenvolvimento de Projetos (n=2)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	
Intervenção Psicoeducativa (n=2)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	
Direito e Gerontologia (n=2)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	
Economia Social e Empreendedorismo (n=2)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	
Introdução à Psicogerontologia (n=2)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	

Tabela 6 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTESP em Psicogerontologia

2º ano 3º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Atividade e Qualidade de Vida no Envelhecimento (<i>n</i> =3)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,7
Nutrição, Lazer e Desenvolvimento de Atividades Físicas (<i>n</i> =3)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	
Oficinas de Prevenção, Estimulação e Reabilitação do Idoso (<i>n</i> =3)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	
Programas de Intervenção no Envelhecimento (<i>n</i> =3)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	
Ateliê de Dinâmicas de Promoção de Bem-estar no Envelhecimento (<i>n</i> =3)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,0	
Psicologia da Saúde (<i>n</i> =3)	4,7	4,0	4,0	4,0	4,0	

2.2.2. 2º Semestre

Tabela 7 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho dos docentes do CTesP em Psicogerontologia

1º ano 2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Introdução à Informática Aplicada ao Geronte (n=2)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,2
Intervenção Comunitária no Envelhecimento (n=2)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	
Políticas Sociais e de Inclusão do Idoso (n=2)	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	
Educação para a Saúde e Qualidade de Vida no Envelhecimento (n=2)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	
Psicossociologia do Envelhecimento (n=2)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	
Envelhecimento e Saúde do Geronte (n=2)	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	
Introdução à Psicopatologia no Envelhecimento (n=2)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

Tabela 8 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares do CTesP e do desempenho do corpo docente em Psicogerontologia.

2º ano 4º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Estágio (n=2)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2

2.3. CTeSP em Gestão de Unidades Desportivas e Lazer

Tabela 9 Quadro resumo da participação dos estudantes do CTeSP em Gestão de Unidades Desportivas e Lazer nos Inquéritos Pedagógicos

CTeSP Gestão de Unidades Desportivas e Lazer	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1º Ano 1º Semestre	28	8	29,6%	43*
2º Ano 3º Semestre	15	5	33,3%	
1º Ano 2º Semestre	26	3	11,5%	40
2º Ano 4º Semestre	14	2	14,3%	

* Note-se que o inquérito não foi enviado a um dos estudantes inscrito no 1º ano (mensagem de e-mail devolvida pelo servidor) apesar dos esforços infrutíferos para obter um endereço de mail alternativo ao que consta dos registos académicos.

2.3.1. 1º Semestre

Tabela 10 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTeSP em Gestão de Unidades Desportivas e Lazer

1º ano 1º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Técnicas de Expressão Oral e Escrita (<i>n</i> =8)	3,5	3,4	3,8	3,8	4,1	4,2
Noções de Contabilidade (<i>n</i> =8)	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	
Introdução à Economia e Gestão (<i>n</i> =8)	4,1	3,9	4,0	4,0	4,0	
Ética e Deontologia (<i>n</i> =8)	3,9	3,8	4,1	4,1	4,3	
Organização e Legislação Desportiva (<i>n</i> =8)	4,5	4,3	4,4	4,5	4,5	
Tecnologias e Sistemas de Informação (<i>n</i> =8)	3,4	3,5	3,5	3,6	3,8	
Atividades Desportivas e de Lazer (<i>n</i> =8)	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	
Análise e Resumo de Dados (<i>n</i> =8)	4,4	4,5	4,5	4,8	4,6	

Tabela 11 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTESP em Gestão de Unidades Desportivas e Lazer

2º ano 3º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Fundamentos de Marketing (n=5)	4,6	4,2	4,2	4,2	4,4	4,2
Qualidade e Certificação (n=5)	4,2	4,4	4,2	4,2	4,4	
Planeamento e Gestão de Eventos Desportivos (n=5)	4,6	4,6	4,6	4,6	4,4	
Técnicas de Venda de Produtos e Serviços (n=5)	4,0	3,8	3,6	4,0	3,8	
Financiamento e Patrocínios no Desporto e Lazer (n=5)	4,0	4,0	3,8	3,6	4,0	
Gestão de Instalações Desportivas (n=5)	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	
Seminários (n=5)	4,4	4,2	4,6	4,4	4,4	

2.3.2. 2º Semestre

Uma vez que o número de respondentes é inferior a 20% da amostra, não foi possível considerar a avaliação das Unidades Curriculares e dos respectivos docentes do CTESP em Gestão de Unidades Desportivas e Lazer.

2.4. CTeSP em Gestão Industrial

Tabela 12 Quadro resumo da participação dos estudantes do CTeSP em Gestão Industrial nos Inquéritos Pedagógicos

CTeSP Gestão Industrial	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1ª Ano 1º Semestre	15	1	6,7%	18
2º Ano 3º Semestre	3	–	0%	
1ª Ano 2º Semestre	15	4	26,7%	
2º Ano 4º Semestre	3	–	0%	

2.4.1. 1º Semestre

Uma vez que o número de respondentes é inferior a 20% da amostra, não foi possível considerar a avaliação das Unidades Curriculares e dos respectivos docentes do CTeSP em Gestão Industrial.

2.4.2. 2º Semestre

À semelhança do semestre anterior, não foram obtidas respostas dos estudantes do 2.º ano pelo que não foi possível avaliar as UC ou docente(s) a elas associados. Nesse sentido, apenas são apresentados os resultados referentes às respostas dos estudantes do 1º ano.

Tabela 13 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTeSP em Gestão Industrial

1º ano 2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Gestão de Recursos Humanos e Liderança (n=4)	3,8	4,0	4,0	4,3	4,3	4,5
Lean Manufacturing e Indústria 4.0 (n=4)	4,0	4,0	4,0	4,3	4,0	
Higiene e Segurança no Trabalho (n=4)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	
Análise e Resumo de Dados (n=4)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	
Aprovisionamento e Logística (n=4)	4,8	4,8	4,3	4,3	4,3	
Gestão da Manutenção (n=4)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	

2.5. CTeSP em Comunicação Digital

Tabela 14 Quadro resumo da participação dos estudantes do CTeSP em Comunicação Digital nos Inquéritos Pedagógicos

CTeSP Comunicação Digital	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1ª Ano 1º Semestre	32	11	34,4%	49
2º Ano 3º Semestre	17	4	23,5%	
1ª Ano 2º Semestre	27	11	40,7%	44
2º Ano 4º Semestre	17	2	11,8%	

2.5.1. 1º semestre

Tabela 15 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTeSP em Comunicação Digital

1º ano	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Tecnologias no Marketing e Comunicação Digital (n=11)	4,6	4,1	4,0	3,9	4,0	4,7
Inglês Técnico (n=11)	4,7	4,5	4,7	4,5	4,6	
Princípios, Técnicas e Estratégias de Gestão de Empresas (n=11)	4,6	4,2	4,1	4,0	4,2	
Inovação e Empreendedorismo na Era Digital (n=11)	4,5	3,9	4,3	4,3	4,6	
Direito e Média (n=11)	4,6	4,7	4,8	4,8	4,8	
Princípios, Técnicas e Estratégias Gerais de Comunicação e Marketing (n=11)	4,8	4,7	4,8	4,5	4,7	

Tabela 16 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTESP em Comunicação Digital

2º ano 3º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Laboratório de Produção de Conteúdos (n=4)	4,0	3,8	3,3	3,8	3,0	4,4
Processos de Avaliação e Report na Comunicação Digital (n=4)	4,5	4,3	3,8	4,0	4,0	
Estudos de Mercado: Oportunidades de Mercado e Inovação (n=4)	4,8	4,5	4,3	4,5	4,8	

2.5.2. 2º Semestre

Os dados referentes ao 2º ano foram considerados insuficientes, uma vez que o número de respondentes é inferior a 20% da amostra, isto é, ao valor mínimo para considerar a avaliação das Unidades Curriculares ou dos respectivos docentes. Nesse sentido, são apresentados apenas os dados referentes aos estudantes do 1º ano.

Tabela 17 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTESP em Comunicação Digital

1º ano 2º semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Comunicação em Língua Portuguesa (<i>n</i> =11)	4,1	3,9	4,1	3,9	4,1	4,4
Princípios, Técnicas e Estratégias de Comunicação e Marketing (<i>n</i> =11)	4,6	4,6	4,5	4,2	4,2	
Técnicas de Expressão Escrita Digital: Oficina de Copywriting (<i>n</i> =11)	4,5	4,4	4,5	4,2	4,5	
Design da Comunicação Digital: Estética e Imagem Digital (<i>n</i> =11)	4,7	4,4	4,4	4,3	4,5	

2.6. CTeSP em Acompanhamento de Crianças e Jovens

Tabela 18 Quadro resumo da participação dos estudantes do CTeSP em Acompanhamento a Crianças e Jovens nos Inquéritos Pedagógicos

CTeSP Acompanhamento a Crianças e Jovens	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1º Ano 1º Semestre	20	5	25,0%	37
2º Ano 3º Semestre	17	2	11,7%	
1º Ano 2º Semestre	17	8	47,0%	34
2º Ano 4º Semestre	17	–	0%	

2.6.1. 1º Semestre

Apenas são apresentados os resultados referente ao 1º ano, uma vez que o número de respondentes do 2º ano é inferior a 20% da amostra.

Tabela 19 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares do CTeSP em Acompanhamento de Crianças e Jovens

1º ano 1º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Comunicação em Língua Portuguesa (n=5)	4,4	3,8	4,4	4,2	4,2	4,6
Cidadania e Educação (n=5)	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	
Psicologia do Desenvolvimento da Criança e do Adolescente (n=5)	4,6	3,8	4,4	4,4	4,4	
Perspetivas Sociológicas da Educação (n=5)	4,2	4	4,4	4,4	4,4	
Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação (n=5)	4,4	4,4	4,6	4,4	4,6	
Relações Interpessoais e Dinâmica de Grupos (n=5)	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	

2.6.2. 2º Semestre

Não foram obtidas respostas dos estudantes do 2º ano, pelo que não foi possível proceder à avaliação das UC e respectivos docentes.

Tabela 20 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do CTeSP em Acompanhamento de Crianças e Jovens

1º ano 2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Educação para a Promoção da Saúde (n=8)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,1
Prevenção de Comportamentos de Risco em Crianças e Jovens (n=8)	4,1	3,9	4,0	4,1	4,0	
Inglês (n=8)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	
Animação de Crianças e Jovens (n=8)	4,6	4,6	4,5	4,5	4,5	
Gestão dos Ambientes Educativos (n=8)	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	
Crianças e Jovens com Necessidades Específicas de Formação (n=8)	4,4	4,3	4,3	4,4	4,4	

3. LICENCIATURAS

Relativamente aos cursos conferentes do grau de licenciatura, responderam ao questionário:

No 1º semestre, **82 estudantes**, distribuídos da seguinte forma:

- Educação Social – 17 estudantes (56,7% da amostra global);
- Protecção Civil – 55 estudantes (55,0% da amostra global);
- Segurança e Saúde no Trabalho – 8 estudantes (38,1% da amostra global);
- PsicoPedagogia – 2 estudantes (28,6% da amostra global).

No 2º semestre, **84 estudantes**, distribuídos da seguinte forma:

- Educação Social – 19 estudantes (90,4% da amostra global);
- Protecção Civil – 49 estudantes (50,0% da amostra global);
- Segurança e Saúde no Trabalho - 15 estudantes (83,3% da amostra global);
- PsicoPedagogia – 1 estudantes (14,3% da amostra global).

3.1. Licenciatura em Educação Social

Tabela 21 Quadro resumo da participação dos estudantes da licenciatura em Educação Social nos Inquéritos Pedagógicos

Educação Social	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1ª Ano 1º Semestre	8	13	61,9%	29*
2º Ano 3º Semestre	21	4	30,8%	
1ª Ano 2º Semestre	8	14	66,6%	
2º Ano 4º Semestre	21	5	62,5%	

* De referir que, no 1º semestre, o inquérito não foi enviado a um dos estudantes inscritos no 1º ano (mensagem de e-mail devolvida pelo servidor) apesar dos esforços infrutíferos para obter um endereço de mail alternativo ao que consta dos registos académicos.

3.1.1. 1º Semestre

Tabela 22 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das unidades curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Educação Social

1º ano 1º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Sociopedagogia do Tempo Livre e do Lazer (<i>n</i> =13)	4,1	4,1	4,2	3,9	4,2	3,8
Técnicas de Comunicação e Expressão (<i>n</i> =13)	3,9	4,2	3,6	3,9	3,9	
Direitos Humanos e Políticas Socioeducativas (<i>n</i> =13)	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	
Metodologias de Investigação Socioeducativa (<i>n</i> =13)	4,3	4,2	4,4	4,3	4,4	
Educação e Pedagogia Social (<i>n</i> =13)	3,9	4,1	4,0	4,2	3,7	
Psicologia do Desenvolvimento (<i>n</i> =13)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,0	

Tabela 23 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Educação Social

2º ano 3º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Educação para a Saúde (n=4)	4,0	3,8	3,8	4,0	4,3	3,4
Intervenção Socioeducativa em Contextos de Risco (n=4)	3,8	3,8	3,3	3,5	3,5	
Gestão de Projetos e Intervenção Socioeducativa	4,3	4,0	3,8	3,8	3,5	
Ética e Deontologia Profissional na Educação Social (n=4)	4,3	4,3	4,3	3,8	4,3	
Práticas Artísticas na Intervenção Socioeducativa (n=4)	4,3	4,3	4,3	4,0	4,3	
Empreendedorismo Social e Educativo (n=4)	4,0	3,0	3,5	3,8	3,8	

3.1.2. 2º Semestre

Tabela 24 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das unidades curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Educação Social

1º ano 2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Animação Sociocultural e Educativa (n=14)	4,1	4	4	4	4,1	4,2
Intervenção Socioeducativa com Crianças e Jovens (n=14)	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	
Intervenção Socioeducativa com Adultos e Pessoas Idosas (n=14)	4,3	4,1	4,0	4,1	4,0	
Intervenção Socioeducativa e Educação Inclusiva (n=14)	4,6	4,5	4,3	4,4	4,4	
Escola, Família e Sociedade (n=14)	4,7	4,6	4,6	4,5	4,5	

Tabela 25 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Educação Social

2º ano 4º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Psicossociologia do Comportamento Desviante (n=5)	4,8	4,8	5,0	4,6	4,8	4,8
Gestão e Coordenação de Instituições Socioeducativas (n=5)	5,0	5,0	4,6	4,6	4,8	
Inglês (n=5)	5,0	4,4	4,8	4,8	4,8	
Estágio I (n=5)	5,0	4,8	4,8	4,8	5,0	
Seminário de Projeto I (n=5)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

3.2. Licenciatura em Proteção Civil

Tabela 26 Quadro resumo da participação dos estudantes da licenciatura em Proteção Civil nos Inquéritos Pedagógicos

Proteção Civil	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1ª Ano 1º Semestre	36	20	55,6%	100
2º Ano 3º Semestre	28	17	60,7%	
3º Ano 5º Semestre	36	18	50,0%	
1ª Ano 2º Semestre	34	20	60,6%	98*
2º Ano 4º Semestre	25	17	68,0%	
3º Ano 6º Semestre	39	18	46,1%	

*De referir que o inquérito não foi enviado a um dos estudantes inscritos no 1º ano (mensagem de e-mail devolvida pelo servidor) apesar dos esforços infrutíferos para obter um endereço de mail alternativo ao que consta dos registos académicos e que este facto foi considerado no cálculo da percentagem de respondentes.

3.2.1. 1º Semestre

Tabela 27 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das unidades curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Proteção Civil

1º ano 1º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Inglês Técnico ($n=20$)	4,6	4,3	4,6	4,5	4,6	4,5
Meteorologia e Climatologia ($n=20$)	4,4	3,5	4,2	4,2	4,4	
Físico-Química Aplicada à Proteção Civil ($n=20$)	4,2	3,8	4,4	4,4	4,5	
Técnicas de Expressão, Comunicação e Informação ($n=20$)	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	
Sistemas de Proteção Civil ($n=20$)	4,8	4,6	4,8	4,8	4,8	
Tecnologias da Informação ($n=20$)	4,6	4,3	4,7	4,7	4,5	

Tabela 28 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Proteção Civil

2º ano 3º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Metodologias de Avaliação de Riscos (<i>n</i> =17)	3,5	3,6	3,3	3,8	3,2	4,0
Riscos Naturais (<i>n</i> =17)	3,9	3,4	3,8	3,5	4,1	
Riscos Tecnológicos (<i>n</i> =17)	3,8	3,5	3,4	3,5	3,7	
Introdução aos Sistemas de Informação Geográfica (<i>n</i> =17)	4,7	4,3	4,6	4,7	4,5	
Inferência Estatística (<i>n</i> =17)	4,7	4,7	4,9	4,6	4,9	
Ordenamento do Território e Proteção Civil (<i>n</i> =17)	4,3	4,4	4,4	4,6	4,4	

Tabela 29 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura Proteção Civil

3º ano 5º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Prevenção de Incêndio em Contexto Florestal (<i>n</i> =18)	4,6	3,2	4,5	4,5	4,5	4,4
Gestão Operacional (<i>n</i> =18)	4,2	3,8	3,8	3,6	4,0	
Sistemas de Direção, Comando e Controlo (<i>n</i> =18)	4,4	4,1	4,2	3,9	4,2	
Cartografia de Risco (<i>n</i> =18)	4,8	4,3	4,7	4,7	4,7	
Organização da Emergência (<i>n</i> =18)	4,3	4,2	4,5	4,5	4,4	
Segurança e Defesa (<i>n</i> =18)	3,5	3,5	3,7	3,8	3,8	

3.2.2. 2º Semestre

Tabela 30 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das unidades curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Proteção Civil

1º ano 2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Noções de Saúde Pública (n=16)	4,3	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4
Hidrologia (n=14)	4,5	4,3	4,5	4,5	4,5	
Liderança, Motivação e Gestão de Equipas (n=13)	3,9	3,7	3,5	3,5	3,7	
Direito da Proteção Civil (n=17)	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	
Segurança e Higiene do Trabalho (n=16)	3,9	4,0	4,0	4,1	3,8	
Probabilidade e Estatística (n=13)	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	
Geopolítica (n=23)	4,0	4,1	4,1	4,2	4,1	

Tabela 31 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Proteção Civil

2º ano 4º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Administração e Logística em Proteção Civil (<i>n</i> =21)	4,5	4,1	4,2	4,1	4,3	4,4
Riscos Ambientais (<i>n</i> =17)	4,5	4,4	4,6	4,6	4,4	
Segurança Contra Incêndios em Edifícios (<i>n</i> =17)	4,9	4,0	4,8	4,8	4,8	
Riscos Químicos, Físicos e Biológicos (<i>n</i> =17)	4,5	4,3	4,6	4,7	4,6	
Intervenção e Resgate em Espaços Confinados (<i>n</i> =17)	4,5	4,1	4,5	4,3	4,2	
Sistemas de Informação Geográfica aplicados à Proteção Civil (<i>n</i> =20)	4,2	4,0	4,1	4,2	4,0	

Tabela 32 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Proteção Civil

3º ano 6º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Planeamento da Emergência (<i>n</i> =8)	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	4,6
Conceção, Planeamento e Elaboração de Exercícios de Proteção Civil (<i>n</i> =9)	4,3	3,6	3,2	3,7	3,3	
Comunicações (<i>n</i> =9)	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	
Seminário de Projeto (<i>n</i> =10)	5,0	4,4	4,9	5,0	5,0	

3.3. Licenciatura em Segurança e Saúde no Trabalho

Tabela 33 Quadro resumo da participação dos estudantes da licenciatura em Segurança e Saúde no Trabalho nos Inquéritos Pedagógicos

Segurança e Saúde no Trabalho	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1º Ano 1º Semestre	19*	5	26,3%	25
2º Ano 3º Semestre	6	3	50,0%	
1º Ano 2º Semestre	17**	10	58,8%	23
2º Ano 4º Semestre	6	4	66,7%	

*15 estudantes inscritos no 1º ano e 4 Estudantes Externos (a frequentar as Unidades Curriculares de Matemática).

**12 estudantes inscritos no 1º ano, 5 estudantes Externos (4 a frequentar as Unidades Curriculares de Matemática e 1 todas as UC).

3.3.1. 1º Semestre

Tabela 34 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Segurança e Saúde no Trabalho

1º ano 1º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Gestão das Organizações (n=5)	4,5	4,3	4,3	4,8	4,3	4,6
Segurança no Trabalho I (n=5)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	
Matemática I (n=5)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	
Introdução à Segurança e Saúde no Trabalho (n=5)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	
Direito do Trabalho e da Segurança e Saúde no Trabalho (n=5)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	
Saúde Ocupacional e Primeiros-Socorros (n=5)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	

Tabela 35 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Segurança e Saúde no Trabalho

2º ano 3º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Ergonomia I (<i>n</i> =3)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,9
Higiene no Trabalho I (<i>n</i> =3)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	
Estatística e Fiabilidade II (<i>n</i> =3)	4,7	5,0	5,0	4,7	5,0	
Física e Química (<i>n</i> =3)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	
Tecnologia de Materiais (<i>n</i> =3)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	
Segurança e Defesa (<i>n</i> =3)	4,7	4,7	5,0	5,0	5,0	

3.3.2. 2º Semestre

Tabela 36 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Segurança e Saúde no Trabalho

1º ano 2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Psicossociologia e Saúde Mental no Trabalho (n=8)	5,0	4,6	5,0	4,9	5,0	4,9
Estatística e Fiabilidade (n=8)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	
Matemática II (n=10)	4,9	4,9	4,9	4,9	5,0	
Segurança no Trabalho II (n=9)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	
Avaliação dos Riscos Profissionais (n=8)	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	

Tabela 37 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Segurança e Saúde no Trabalho

2º ano 4º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Controlo de Risco (<i>n</i> =4)	5,0	4,8	5,0	5,0	5,0	4,8
Segurança Contra Incêndios em Edifícios II (<i>n</i> =4)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	
Higiene do Trabalho II (<i>n</i> =4)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	
Gestão e Coordenação de Projectos (<i>n</i> =4)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	
Ergonomia II (<i>n</i> =4)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	
Técnicas de Informação, Comunicação e Negociação (<i>n</i> =4)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

3.4. Licenciatura em Psicopedagogia

Tabela 38 Quadro resumo da participação dos estudantes da licenciatura em Segurança e Saúde no Trabalho nos Inquéritos Pedagógicos

Psicopedagogia	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
3º Ano 5º Semestre	7	2	28,6%	7
3º Ano 6º Semestre	7	1	14,3%	

3.4.1. 1º Semestre

Tabela 39 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente da licenciatura em Psicopedagogia

3º ano 5º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Política Social (n=2)	5	5	5	5	5	4,5
Estágio em Empresas (n=2)	5	5	5	5	5	
Psicopedagogia e Psicodrama (n=2)	4	4	4	4	4	
Diagnósticos Psicopedagógicos (n=2)	5	5	5	5	5	
Ludicidade: O brincar e o jogar em Psicopedagogia (n=2)	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	

3.4.2. 2º Semestre

Os dados referentes ao 3º ano foram considerados insuficientes, uma vez que o número de respondentes é inferior a 20% da amostra, isto é, ao valor mínimo para considerar a avaliação das Unidades Curriculares e do respetivo corpo docente.

4. MESTRADOS

Relativamente aos cursos conferentes de grau de Mestre, responderam ao questionário:

No 1º semestre, **21 estudantes** distribuídos da seguinte forma:

- Higiene e Segurança Ocupacionais – 8 estudantes (29,0% da amostra global)
- Gestão da Emergência e Socorro – 12 estudantes (29,0% da amostra global);
- Segurança, Defesa e Resolução de Conflitos – 1 aluno (12,5% da amostra global).

No 2º semestre, **24 estudantes** distribuídos da seguinte forma:

- Higiene e Segurança Ocupacionais – 8 estudantes (33,3% da amostra global);
- Gestão da Emergência e Socorro – 15 estudantes (36,6% da amostra global);
- Segurança, Defesa e Resolução de Conflitos – 1 estudante (12,5% da amostra global).

4.1. Mestrado em Higiene e Segurança Ocupacionais (HSO)

Tabela 40 Quadro resumo da participação dos estudantes do mestrado em HSO nos Inquéritos Pedagógicos

Higiene e Segurança Ocupacionais	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1ª Ano 1º Semestre	12*	7	58,3%	24
2º Ano 3º Semestre	12	1	8,3%	
1ª Ano 2º Semestre	12	7	58,3%	
2º Ano 4º Semestre	12	1	8,3%	

*De referir que o inquérito não foi enviado a um dos estudantes inscritos no 1º ano (mensagem de e-mail devolvida pelo servidor) apesar dos esforços infrutíferos para obter um endereço de mail alternativo ao que consta dos registos académicos e que este facto foi considerado no cálculo da percentagem de respondentes.

4.1.1. 1º Semestre

Os dados aferidos relativamente aos estudantes inscritos no 2º ano não são suficientes (número de respondentes inferior a 20% da amostra) para considerar a avaliação das Unidades Curriculares ou dos docentes. Nesse sentido, são apenas apresentados os dados referentes ao 1º ano.

Tabela 41 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do Mestrado HSO

1º ano 1º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Gestão das Organizações (n=7)	3,9	4,3	4,0	4,1	4,3	4,4
Aquisição e Avaliação de Dados (n=7)	4,1	4,1	4,3	4,0	4,0	
Legislação e Regulamentos de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (n=7)	4,6	4,1	4,1	4,3	4,1	
Higiene Ocupacional (n=7)	4,4	4,3	4,1	4,4	4,3	
Ergonomia e Saúde Ocupacionais (n=7)	4,7	4,9	4,6	4,6	4,4	
Gestão da Prevenção (n=7)	4,6	4,6	4,7	4,9	4,6	

4.1.2. 2º Semestre

Os dados aferidos relativamente aos estudantes inscritos no 2º ano não são suficientes (número de respondentes inferior a 20% da amostra) para considerar a avaliação das Unidades Curriculares ou dos docentes. Nesse sentido, são apenas apresentados os dados referentes ao 1º ano.

Tabela 42 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do Mestrado HSO

1º ano 2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Gestão de Riscos Profissionais (<i>n</i> =7)	4,4	4,0	4,7	4,6	4,1	4,7
Riscos Profissionais (<i>n</i> =7)	4,4	4,1	4,3	4,3	4,1	
Segurança Ocupacional (<i>n</i> =7)	4,6	4,3	4,6	4,4	4,4	
Organização da Emergência (<i>n</i> =7)	4,7	4,3	4,9	4,7	4,7	
Psicossociologia do Trabalho (<i>n</i> =7)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

4.2. Mestrado em Gestão da Emergência e Socorro (GES)

Tabela 43 Quadro resumo da participação dos estudantes do mestrado em GES nos Inquéritos Pedagógicos

Gestão da Emergência e Socorro*	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1ª Ano 1º Semestre	41	12	29,0%	41
1º Ano 2º Semestre	41	15	36,7%	

*Este curso decorre apenas num ano lectivo

4.2.1. 1º Semestre

Tabela 44 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do Mestrado GES

1º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Logística e Telecomunicações nas Operações de Socorro (n=12)	4,0	3,3	3,6	3,3	3,5	4,2
Planeamento de Operações de Protecção Civil (n=12)	4,3	3,7	3,8	3,2	3,8	
Gestão de Riscos Naturais, Tecnológicos e Ambientais (n=12)	4,0	3,5	3,7	3,8	3,7	

4.2.2. 2º Semestre

Tabela 45 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do Mestrado GES

2º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Perceção do Risco e Cidadania (<i>n</i> =15)	4,5	4,1	4,5	4,3	4,5	4,6
Técnicas de Apoio à Decisão na Gestão de Operações (<i>n</i> =15)	4,1	3,7	3,8	3,7	3,9	
Projeto (<i>n</i> =15)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	

4.3. Mestrado em Segurança, Defesa e Resolução de Conflitos (SDRC)

Tabela 46 Quadro resumo da participação dos estudantes do mestrado em GES nos Inquéritos Pedagógicos

Segurança, Defesa e Resolução de Conflitos	N.º Estudantes inscritos por semestre	N.º respostas aos IP	% da Amostra	N.º Total Estudantes inscritos
1º Ano 1º Semestre	3	–	0%	8
2º Ano 3º Semestre	5	1	20%	
1º Ano 2º Semestre	3	–	0%	
2º Ano 4º Semestre	5	1	20%	

4.3.1. 1º Semestre

Os dados aferidos relativamente aos estudantes inscritos no 1º ano não são suficientes (número de respondentes inferior a 20% da amostra) para considerar a avaliação das Unidades Curriculares ou dos docentes. Nesse sentido, são apenas apresentados os dados referentes ao 2º ano.

Tabela 47 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do Mestrado SDRC

2º Ano 3º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Seminários Temáticos (n=1)	3	4	5	5	3	4,9
Operações de Paz e Reconstrução Pós-Conflito (n=1)	5	5	5	5	5	
Geopolítica Aplicada (n=1)	5	5	5	5	5	
Crises, Emergência e Gestão de Incidentes (n=1)	5	5	5	5	5	

4.3.2. 2º Semestre

Os dados aferidos relativamente aos estudantes inscritos no 1º ano não são suficientes (número de respondentes inferior a 20% da amostra) para considerar a avaliação das Unidades Curriculares ou dos docentes. Nesse sentido, são apenas apresentados os dados referentes ao 2º ano.

Tabela 48 Classificação média das opiniões dos estudantes para as diferentes componentes de avaliação das Unidades Curriculares e do desempenho do corpo docente do Mestrado SDRC

2º Ano 4º Semestre	A Unidade Curricular (UC) é adequada ao plano de estudos	O número de horas de contacto é adequado ao programa da UC	Os objetivos definidos no programa da UC são claros e adequados	A Bibliografia da UC é adequada	A metodologia de avaliação é adequada à UC	Corpo Docente
Dissertação (n=1)	4	1	3	3	3	2,9

5. CONCLUSÕES

A CAI parte do reconhecimento que todo o processo de avaliação deve ser pautado por um quadro de referência de valores e princípios éticos, nomeadamente na relação com os participantes, com a instituição e com a comunidade. Pois, é a partir da reflexão sobre os resultados obtidos que se podem adequar, ajustar e (re)construir novos caminhos em prol de uma comunidade académica comprometida com o próprio processo educativo.

Assim, no que diz respeito aos dados recolhidos, a CAI considera que

No 1º semestre:

- O número de estudantes que constituíram a amostra foi pouco representativo do universo académico, indicativo da necessidade de reforço à participação ativa pelos coordenadores de curso e corpo docente junto dos estudantes;
- As classificações atribuídas pelos estudantes, em muitos casos, não respeitaram as normas definidas pela CAI, o que sugere uma necessidade de maior clarificação da escala utilizada junto dos estudantes, em particular propõe-se a alterar o valor “0” da escala para “Não frequentei/Não tenho opinião” em inquéritos futuros.
- O momento de aplicação dos inquéritos de avaliação, isto é, após o lançamentos das classificações de avaliação contínua e exames de recurso, pode ter condicionado a forma como os estudantes avaliaram as Unidades Curriculares e respetivos docentes.

No 2º semestre:

- A taxa de participação nos IP foi mais elevada (cerca de 2%), no entanto continua a ser pouco representativa do universo académico da instituição, indicativo da necessidade de reforço à participação ativa pelos coordenadores de curso e corpo docente junto dos estudantes.

Perante este quadro, em termos de desenvolvimento futuro, a CAI propõe-se a desenvolver iniciativas que visem promover a participação e divulgação dos Inquéritos Pedagógicos junto da comunidade de

estudantes, adotando uma estratégia centrada em recursos multimédia, nomeadamente através do site institucional e redes sociais.

A CAI recomenda também que os Coordenadores de Departamento e de Curso analisem os resultados obtidos e definam as medidas necessárias para promover uma melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem. Para tal, as medidas deverão ser registadas no Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a que seja realizado o devido acompanhamento e verificação das ações implementadas.

Aveiro, 08 de Agosto de 2024

Pe' A Comissão de Avaliação Interna